Директор школы  №4 за 2021 год.

ШКОЛА И РОДИТЕЛИ

Беседа как инструмент развития

Авторы:

[Иванова Марина Анатольевна](https://direktoria.org/journals/author.php?ID=21833)

***Развивающая беседа — интересная технология****, доказавшая свою эффективность на примере эстонского образования. Как именно ее построить при работе классного руководителя с родителями и обучающимися?*

Для этого важно понимать, какого результата вы ждете от такой беседы.

Еще несколько лет назад в дневниках учеников можно было прочитать записи коллег о том, чтобы родители немедленно посетили школу, срочно решили вопрос об успеваемости, к примеру, по математике, и еще ряд просьб, а порой требований, которые необходимо выполнить быстро, сиюминутно. Сейчас для изменения создавшейся неблагоприятной ситуации учитель-предметник, классный руководитель использует более современные средства общения: телефонный звонок, почту сетевого города, электронные сообщения. Но хочется задать вопросы: «А каков результат этих встреч и разговоров? Насколько это общение приятно родителям, учителям и детям?»

Мудрый В. Сухомлинский писал, что только вместе с родителями, общими усилиями, учителя могут дать детям большое человеческое счастье. Счастье учиться, трудиться, общаться, советоваться, делать правильный выбор, дружить…

«Если убрать из нашего закона “Об образовании в Российской Федерации” все лишнее и внести в него отдельную статью о развивающих беседах, то и закон станет проще, и в десятку стран с лучшим в мире образованием мы войдем без огромных денежных вливаний не всегда понятного назначения. Хочется поблагодарить за работу коллег, которые наряду с валом наносного находят время для работы над важным, тем самым облегчая всем остальным путь в нужном направлении».

Комментарий эксперта

Все мы прекрасно понимаем, что именно только в тесном сотрудничестве семьи и школы создаются важные условия образовательной и воспитывающей среды, определяющие эффективность всего образовательного процесса. Ведь не секрет, что школа станет сильнее во всех отношениях и добьется качественных результатов в учебно-воспитательном процессе, если родители будут союзниками.

Как же семью (родителей и детей) сделать единомышленником школы, чтобы она положительно повлияла на качество образования? Многие скажут, что тут голову ломать: всем известно, есть активные, инициативные родители, готовые помогать школе, классному руководителю. Они организуют, спонсируют, создают условия (обогащают образовательную среду класса, участвуют во внеклассной жизни), даже обучаются на курсах для родителей… И средняя температура по классу — 36,6. А как быть с ФГОС, с его требованиями по личностным УУД, по индивидуальной траектории развития каждого ребенка? И лукавить здесь не нужно… Практики прекрасно осознают, что сегодня в условиях, когда большинство семей (особенно в провинциальных городах) озабочено решением проблем экономического, а порой и физического выживания, усилилась социальная тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей своего ребенка, порой действуют (а им кажется, что воспитывают) вслепую, интуитивно. Перед нами объективные причины отсутствия родительских компетенций и слабой заинтересованности сотрудничества родителей со школой.

В противовес: хотим мы этого или не хотим, но на школе лежит ответственность за обеспечение образовательного процесса и реального взаимодействия всех участников в нем. Вот оно, противоречие. Нам без родителей ну никак, а семье не хватает осведомленности, как помогать ребенку, чтобы в школе он был успешнее. И это не про проверку домашних заданий…

В 2017 году наша школа подала заявку на конкурсный отбор для получения статуса региональной инновационной площадки. Центральной идеей проекта «Педагогическая система мотивационного управления образовательной деятельностью обучающихся в условиях общеобразовательной школы» является развитие социального капитала организации: «…через мотивацию педагогов — к мотивации обучающихся». Три долгих года мы отрабатывали механизм «другого подхода» к работе педагогов с обучающимися и их родителями без «...родители, срочно зайдите в школу!» и без «… в школу без матери не зайдешь!», помня слова В. Сухомлинского о составляющих счастья (успех, достижения, качественное обучение, развитие, общение) ребенка во взаимодействии родителей и учителей. В нашем случае мы акцентировали внимание на деятельности классного руководителя в работе с родителями и детьми.

При развитии социального капитала школы было выделено отдельное направление «Развивающие беседы как инновационная технология работы классного руководителя с родителями и обучающимися». Мы поставили перед собой задачу вывести взаимоотношения классного руководителя с детьми и родителями на новый качественный уровень, характеризующийся доверием, открытостью и нацеленностью ребенка в своем обучении на высокий результат. Таких результатов добились коллеги из Эстонии, где в законе «Об образовании» прописана обязательность ежегодного проведения с обучающимися и их родителями собеседования, по результатам которого достигается договоренность относительно дальнейшей учебы и целей развития. Договариваются родители, дети и классный руководитель. Такое собеседование получило название «развивающие беседы». Развивающие беседы рассматриваются как технология, позволяющая выстроить индивидуальную траекторию обучения для ребенка и способствующая реализации личностно ориентированного обучения.

«Развивающие беседы — эффективная технология. В силу специфики моей деятельности практиковала технологию проведения развивающих бесед с педагогами. Думаю, что развивающие беседы отлично вписываются и в деятельность классного руководителя».

Комментарий эксперта

Интерес к данной технологии неслучаен, так как проблема качественного образования актуальна и для российских школ. К сожалению, наши школьники не ставят четких собственных целей в обучении. И здесь нужно говорить о внутренней мотивации. Необходимо помочь ученику хоть в какой-то степени стать активным соучастником процесса учения, выяснить трудности, которые есть в обучении у конкретного ребенка, и дать ему возможность планировать собственные цели, а не вызывать родителей срочно в школу и где-то на переменке, возможно даже в коридоре, говорить о проблемах в учении и поведении ребенка.

Итак, что же такое развивающая беседа и в чем ее отличие от традиционной (проблемной) беседы? Вероятно, все из нас помнят традиционную беседу, участниками которой являлись не раз. Нарисуем табличку, заполним ее разделы, используя информацию «стола справок».

***«Стол справок»:***

* приглашение для родителей с указанием цели беседы;
* спонтанно;
* точно оговорено время беседы и ее продолжительность;
* в кабинете, в котором нет занятий;
* говорится о недостатках в поведении, о плохой успеваемости;
* все участники беседы спокойны, доброжелательны;
* результат фиксируется в протоколе беседы;
* намечены пути устранения трудностей;
* в лучшем случае проведут «воспитательную работу»;
* никто никого ни в чем не винит;
* фиксируются письменно «точки роста» в листе достижений;
* достижения отражаются в портфолио обучающегося;
* родители получают заранее приглашение на собеседование.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Традиционная******(проблемная) беседа*** | ***Вопросы*** | ***Развивающая******беседа*** |
|  | Каким образом приглашаются участники беседы? |  |
|  | Кто определяет круг обсуждаемых вопросов? |  |
|  | Как долго готовятся к беседе и родители, и дети? |  |
|  | Кто ведет беседу и где? |  |
|  | Какой эмоциональный настрой у собеседников? |  |
|  | Каков результат беседы? |  |
|  | Кем и как фиксируется результат собеседования? |  |
|  | Кем и как долго контролируется результат? |  |
|  | Вывод об эффективности проведенного собеседования |  |

Рассмотрим определение «развивающая беседа». Развивающая беседа — это регулярная подготовленная беседа между педагогом и учащимся с участием родителей (возможна и без родителей, в зависимости от мнения учащегося), которая должна приводить к лучшему взаимопониманию сторон, увеличивать желание и мотивацию ученика к обучению.

**Подготовленная беседа**

Классный руководитель:

* готовит пакет документов, необходимых для проведения беседы;
* путем наблюдения и опроса учителей-предметников определяет возможные «точки роста» у учащегося как предмет для проведения беседы («точки роста» могут быть самые разнообразные: от успеваемости и коммуникации до выбора профессии в старшей школе);
* готовит опросный лист (анкету) для учащегося (с учетом возрастных особенностей) и его родителей;
* анализирует полученные ответы ученика и родителей, определяет проблемное поле обучающегося;
* на основе полученных ответов планирует сценарий беседы;
* подготавливает камерную аудиторию для проведения беседы. Беседа конфиденциальная.

«В сегодняшних условиях бесконечной нехватки времени мы перестали разговаривать друг с другом, более того, перестали слушать и слышать друг друга. Автор предлагает очень эффективный метод построения траектории продвижения ученика не только в образовательном пространстве, но и в личностном. Предложено много практических наработок, что называется, бери и применяй!»

Комментарий эксперта

**Регламент организации и проведения развивающих бесед в МОУ «СОШ № 67» города Магнитогорска**

***Организационный этап***

1.1. Информирование родителей и обучающихся о проведении развивающих бесед (РБ).

1.2. Ознакомление родителей с Положением о развивающих беседах.

1.3. Оформление соглашения на участие в РБ с родителями обучающихся.

1.4. Составление классным руководителем графика проведения РБ, информирование родителей.

1.5. Составление листа самоанализа (анкет) для обучающихся и родителей с учетом возрастной категории и особенностей вашего класса.

1.6. Самостоятельное заполнение анкет обучающимися и их родителями в течение 2–4 дней.

1.7. Обработка классным руководителем анкет, выявление реальных достижений / проблем обучающихся класса.

1.8. Формирование пакета документов для проведения РБ: протокол беседы, лист достижений обучающегося.

1.9. Оформление приглашения на развивающие беседы для родителей с указанием даты, времени и места проведения собеседования.

1.10. Обучающиеся 8–11-х классов могут присутствовать на собеседовании без родителей, но с их согласия (по необходимости в присутствии психолога); классный руководитель доводит до сведения родителей итоги беседы (протокол беседы под подпись).

1.11. По окончании проведения развивающих бесед классным руководителем составляется, корректируется план воспитательной работы (рабочая программа воспитания класса), совместно с заместителем директора по ВР, УВР, психологом готовится педагогический консилиум / малый педсовет / круглый стол для параллели по вопросам развития классного коллектива и решения учебных проблем.

***2. Проведение беседы***

2.1. Начало беседы в строго указанное время.

2.2. Продолжительность беседы от 25 до 40 минут (не более!).

2.3. Доброжелательная обстановка, беседа о достижениях, успехах обучающегося, а затем о трудностях, о путях преодоления.

2.4. Во время беседы обучающийся говорит о себе (можно опираться на вопросы анкеты, ранее заполненной, что позволит выяснить правдивость ответов), сам заполняет лист достижений.

2.5. Беседа считается завершенной, когда подписывается протокол собеседования всеми участниками.

2.6. На собеседование (по согласованию с родителями) могут быть приглашены третьи лица: психолог, социальный педагог, заместитель директора.

Развивающая беседа направлена на постановку самим ребенком собственных целей на долгосрочную перспективу (для кого-то это учебный год/полгода, а для кого-то долгосрочная перспектива может ограничиться и триместром; все в зависимости от личностных характеристик учащегося). Ученик сам определяет уровень своих возможностей, каких результатов добьется быстро, а над какими придется потрудиться. Рассмотрите примерный образец листа достижений (рекомендовано для учащихся 4–6-х классов), который обучающийся заполняет на собеседовании самостоятельно: он ставит собственные цели и определяет пути решения. Безусловно, классный руководитель и родители в этом помогают: все происходит на основе взаимопонимания всех участников беседы, и возникает реальное желание самому добиться поставленных целей, потому что знаешь свои возможности.

Лист достижений обучающегося \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Вопросы*** | ***На момент собеседования*** | ***Планирование******и достижения*** |
| ***На триместр /полугодие / год*** |
| Техника чтения (слов в минуту) |  |  |  |
| Знание таблицы умножения (100%, 50% и т. д.) |  |  |  |
| Что ты делаешь на уроке? (Отвечаешь на вопросы, заполняешь таблицы, пересказываешь, красиво и аккуратно пишешь, работаешь в парах, группах, помогаешь однокласснику, составляешь вопросы; только слушаю, задаю вопросы учителю, ничего не делаю, занимаюсь своим делом….) |  |  |  |
| На каких уроках ты добился наилучших показателей? Что планируешь (оставить на прежнем уровне) улучшить? Как? |  |  |  |
| Какие школьные предметы вызывают сложность, затруднения? Пути решения. Как добиться положительного результата? |  |  |  |
| Качество выполнения домашнего задания (всегда выполняю сам, с помощью родителей, других членов семьи, другие варианты) |  |  |  |
| Что ты хочешь изменить в своей учебной деятельности? |  |  |  |
| Поведение на уроках |  |  |  |
| Есть ли у тебя какое-то поручение, в каких классных школьных делах ты участвуешь? |  |  |  |
| Что ты ценишь в общении с одноклассниками? |  |  |  |
| Как ты помогаешь своим родителям? |  |  |  |
| О чем ты мечтаешь? |  |  |
| Оформляешь ли ты портфолио? Какие достижения у тебя уже есть? |  |  |

По итогам собеседования заполняется протокол, в котором фиксируются мнения родителей, детей и классного руководителя о проведенной развивающей беседе. Протокол подписывают все участники беседы, подтверждая личную ответственность за достижение намеченных результатов, связанных с мотивацией к обучению.

«Когда что-то делается в системе, всегда получается (или почти всегда) 100-процентный результат. Поэтому и в данной статье автор показывает систему работы. Основа статьи — раскрытие не только работы классного руководителя, но и системного подхода к реализации программы воспитания. Бери и делай — призыв статьи!»

Комментарий эксперта

Проект по апробации технологии развивающих бесед завершается. В школе создана нормативная база для проведения собеседования (Положение о проведении развивающих бесед), разработан регламент проведения бесед, скорректированы опросные листы (анкеты) для обучающихся всех ступеней обучения, проведены вебинары для родителей, педагогов школ города, разработаны методические рекомендации. Кроме того, решен финансовый вопрос о компенсационной выплате классным руководителям за проведение развивающих бесед. В начале учебного года классные руководители пишут заявление с просьбой оплатить проведение развивающих бесед с указанием числа планируемых бесед (исходя из контингента класса). Выплата осуществляется ежемесячно с сентября по июнь каждого учебного года. Указанная компенсационная выплата снимает социальную напряженность, и в то же время гарантирует проведение развивающих бесед как работы, оформленной дополнительным соглашением.

Промежуточные результаты реализации проекта по внедрению развивающих бесед в учебно-воспитательный процесс в отдельных классах свидетельствуют о факте признания значимости и важности собеседования, направленного на улучшение взаимодействия семьи и школы, на повышение уровня психолого-педагогической культуры педагогов и родителей, на развитие внутренней мотивации.

C чего начать директору школы, который хочет сделать детей счастливыми?

***Найдите одного классного руководителя, который даст согласие на проведение бесед. Одного! А потом сработает эффект социальных связей! Пройдет немного лет, и развивающие беседы станут нормой режима функционирования и в России, потому как они — по Сухомлинскому!***